



Allgemeine Geschäftsbedingungen Fell Schätzchen

1. **Leistung:**

Alle Pflegebehandlungen an Tieren durch Fell Schätzchen werden nach Maßgabe dieser AGB und nach fachlichen Qualitätsgrundsätzen ausgeführt. Im Mittelpunkt aller Maßnahmen steht die Gesunderhaltung und das Wohl des Tieres unter der Beachtung des deutschen Tierschutzgesetzes. Generell und grundsätzlich behält sich die Inhaberin von Fell Schätzchen, Gabriele Schatz, vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen.

2. **Termine:**

Es wird nur nach Terminvereinbarung gearbeitet. Sollte der Kunde verhindert sein, verpflichtet er sich den Termin mindestens 24 Stunden vorher abzusagen, damit sein Termin neu vergeben werden kann. Wird ein Termin nicht fristgerecht abgesagt, behält sich Fell Schätzchen vor, eine Ausfallentschädigung in Höhe von 70% des Terminwerts zu berechnen. Bei wiederholter Terminuntreue behält sich Fell Schätzchen vor weitere Termine nur gegen Vorkasse zu vereinbaren.

3. **Preise:**

Da es sich um lebende Tiere handelt, welche eine individuelle Fellbeschaffenheit sowie Erziehung mitbringen, obliegt die Preiskalkulation für Tierpflege je nach Pflegeaufwand der Einschätzung von Fell Schätzchen nach einem Vororttermin. Der Preis für Pflege erhöht sich zum 01. Januar jeden Kalenderjahres um 3% beginnend am 01.01.2026.

4. **Bezahlung:**

Die Bezahlung des Pflegepreises ist bei Abholung des Tieres sofort in bar fällig. Bei Ausfall ist die Ausfallgebühr sofort nach Erhalt der Ausfallrechnung zu bezahlen.

5. **Haftung:**

Sollte das Tier während der Pflegemaßnahme Frau Gabriele Schatz so verletzen, dass der Geschäftsbetrieb unterbrochen wird, haftet in jedem Fall der Tierhalter/-in für alle anfallenden Arzt- und Krankenhauskosten, sowie für den entstandenen Verdienstausschlag.

6. **Schadensfall:**

Für Schäden die das Tier während der Pflegezeit erleidet, kann Fell Schätzchen nicht haftbar gemacht werden. Die Haftung wird ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Sollten während der Leistungserbringung schuldhaft verursachte Schäden entstehen, so haftet Fell Schätzchen im Rahmen einer bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung. Schäden sind umgehend und unverzüglich nach Kenntnisnahme schriftlich Fell Schätzchen zu melden. Fell Schätzchen haftet nicht, wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen, wenn trotz Vorsichtsmaßnahme das Tier entflieht und hieraus dem Auftragnehmer oder Dritten ein Schaden entsteht, wenn durch Pflegeprodukte trotz ausgewiesener Verträglichkeit Schäden entstehen, oder wenn durch zu starke Verfilzung oder zu starke Unruhe des Tieres oder der Besitzer das Tier beim Pflegevorgang verletzt wird.

7. **Beanstandungen:**

Das Tier ist unmittelbar nach der Behandlung auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen, die dann auch gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden. Ersatz-, Zusatzkosten oder Geldrückgabe kann nicht geltend gemacht werden.

8. **Allgemeines:**

Fell Schätzchen veröffentlicht gelegentlich einzelne Fotos/Videos von Tierkunden die ins Internet, auf die Homepage von Fell Schätzchen sowie in sozialen Medien gestellt werden. Sollte der Tierhalter damit nicht einverstanden sein, muss er Fell Schätzchen vor dem Pflegetermin informieren, spätestens nach Abholung des Tieres. Die zum Tier und Halter gespeicherten Daten werden vertraulich im Sinne der DSGVO gespeichert und behandelt.

Stand 01/2025